

# 디지털 시대 협업 마인드

Penman

# 협업이란?

## 1. 광의의 의미

- 커뮤니케이션
- 정보/지식 공동생산 및 공동 활용
- 업무 프로세스 연계

## 2. 협의의 의미

- 정보/지식 공동생산 및 공동 활용

# 협업과 협동의 차이

1. 지식노동--협업
2. 육체노동--협동

# 디지털기술 혁명과 협업

오피스도구/소  
프트웨어

Digital  
Collaboration

인터넷발달  
/네트워크

컴퓨터발달  
/하드웨어

# 협업의 유형

## 1. Intra Collaboration

- 조직내부 협업
- 지식관리시스템(Knowledge Management system)

## 2. Extra Collaboration

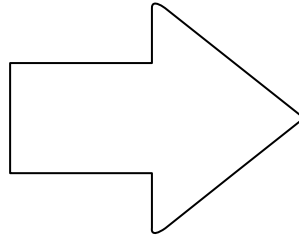
- 파트너와의 협업
- SCM (Supply Chain Management)

## 3. Mass Collaboration

- 대중과 또는 대중끼리 협업
- 위키피디아(Wikipedia.org)

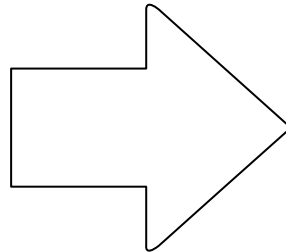
# 협업의 가치

명함공유



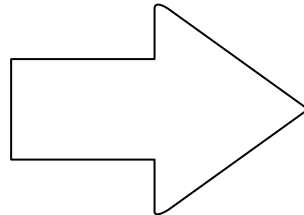
인맥정보활  
용

문서공유



시간절약

지식공유



창의적 솔루션 소재

# 지식사회 협업의 가치

- 개인차원의 경쟁력

- 혼자서 일할 수 없는 환경- 개인이 속한 커뮤니티의 중요성 부각
- 디지털 협업도구의 대중화
- 개인이 활용할 수 있는 커뮤니티 지식자원의 비중 높아짐

- 회사차원의 경쟁력

- 글로벌 차원의 무한 경쟁
- 지적 창의력의 비중이 생산기술 비중보다 높아짐

# 협업의 가치 사례- 3i

- 글로벌 벤처및 사모투자회사
  - Interaction-Relationship Intelligence 구축
  - 600여 투자전문가 정보 구축
  - Who Knows Whom 누가 누구를 아는가 프로그램
- 영국팀, 독일기업의 프랑스소재 기업 인수시 활용

# 협업의 가치 사례-Google

- 구글의 조직 문화

"정보 공유야 말로 스피드와 파워의 원천이라는 신념"이 기초

- 세상에서 가장 빨리 혁신기술을 개발하는 회사
- 매일 진화하고 있는 회사
- 어디까지 발전할지 예측하기 어려운 회사

# 귀사는 협업이 잘 되는가?

1. 명함정보를 공유하고 있는가?
  - 고객정보/파트너정보
2. 문서공유가 잘 되고 있는가?
  - 문서파일
3. 정보공유가 잘 되고 있는가?
  - 신문/잡지/저널/책/보고서
4. 암묵지를 문서화하고 있는가?
  - 지식의 체계적 관리와 공유
5. 디지털 협업도구가 돈 값을 하고 있는가
  - KMS/email/wiki/edocument

# 협업 체크리스트 결과

1. 개똥도 약에 쓸려니 찾기 어렵다
  - 갑자기 정보가 필요할 때 찾기 어려운 현실
2. 진주가 서말이라도 보물로 만들 방법 없다
  - 정보가 많은데, 대부분 정보가 비슷비슷한 수준
3. 다른 사람 정보를 얻고 싶어도 내 정보는 공개하기 싫다
4. 디지털 협업도구가 불편하다

# 협업에 대한 속마음

인간 본성탓

문화탓

협업은 현실아닌 이상

도구탓

# 협업이 잘 안되는 진짜 이유찾기

협업은 과연 이상에 불과한가?

# 협업 사례 비교

## A기업

- 평소 조사 자료 활용
- 이전 문서 활용
- 브레인스토밍 활용
- 창의적 토론활성화
- 결과물 다시 체계적 축적

## B기업

- 프로젝트마다 새로 자료 조사
- 이전 문서 부분적 활용
- 제안서 작성에 많은 시간투자

# 협업이 잘 안되는 조직의 공통점

- 회의/보고중심 업무 프로세스
  - 인쇄물 생산이 최종목표
- 이메일/게시판/웹하드 중심 정보 공유 시스템
  - 정보 개인보관/버전관리 안됨
- 포털 검색위주의 리서치 활동
  - 검색에 많은 시간 소요/정보 필터링및 가공에 많은 시간 소비

# 협업이 잘 되는 조직의 공통점

- 학습중심 업무 프로세스와 문화
  - 디지털화된 지식 생산이 최종 목표
- 그룹오피스중심 정보 공유시스템
  - 하나의 파일만 공동 관리
- 신문/잡지/논문/책 등 정보 원소스위주 리서치
  - 정보취합및 정리에 시간 효과적으로 사용

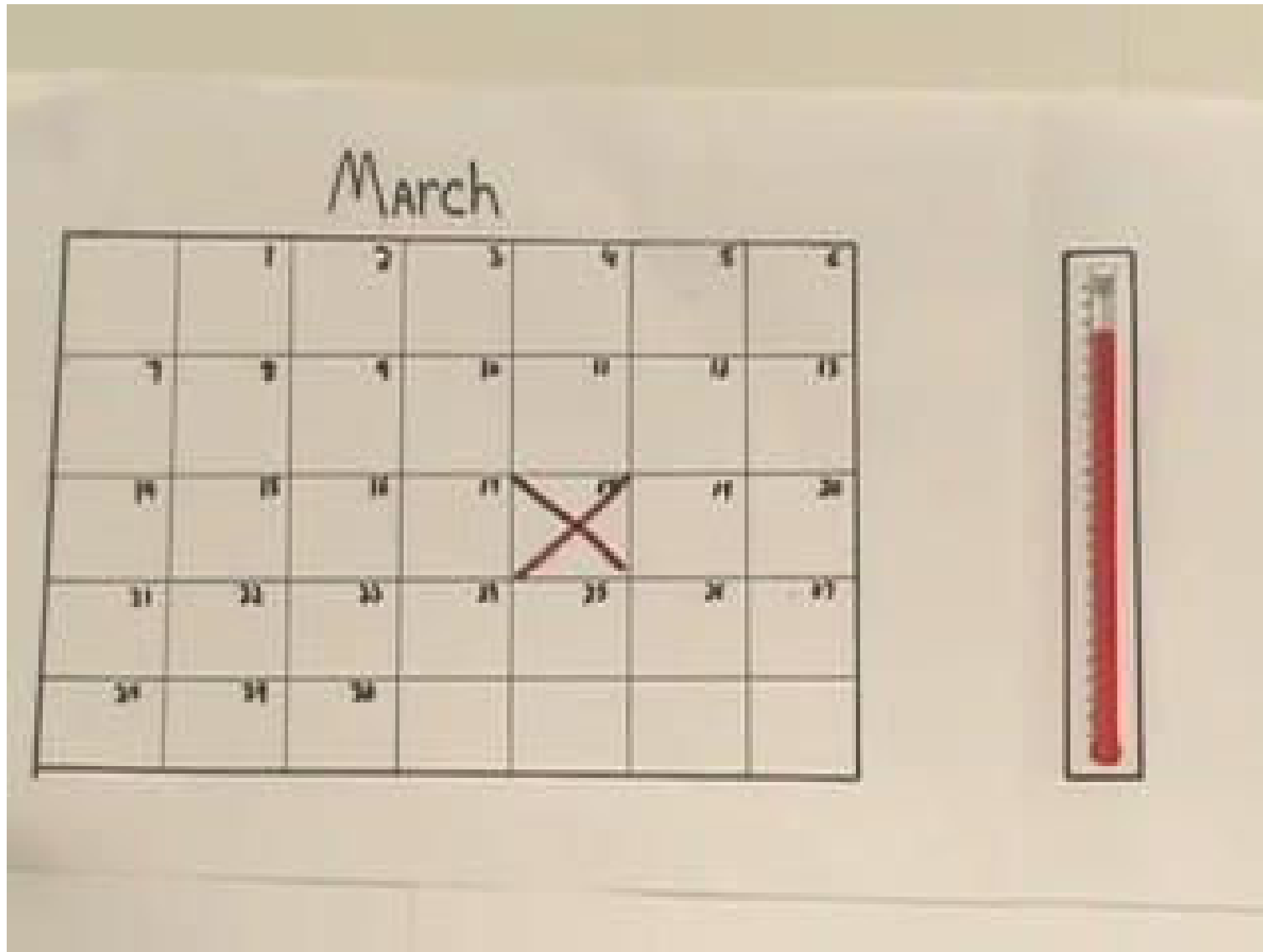
# 협업 시스템과 문화를 갖추려면

1. 학습조직을 구축하라
2. 그룹오피스를 도입하라
3. 협업리더를 양성하라
4. 협업마인드를 심어라

# 학습조직 구축 노하우

- 1개를 기부하면 10개를 얻을 수 있다는 기대감
  - 경제기사를 이용한 학습조직 운영
  - NIE Newspaper In Education

# 그룹오피스 사례-Google Docs



# 그룹오피스 도입노하우

1. 개별 워드프로세서를 네트워크로 연결, 공동작업
2. 하나의 아이টে에 대해 하나의 파일만 관리하고 공유
3. 사례
  - 언론사의 CTS Computer Typesetting System
  - 구글 웹오피스(docs)
  - 한컴 싱크프리
  - 소셜텍스트/Mediawiki

# 협업리더 양성 노하우

- 1%의 지적 헌신자를 찾아라
  - 모든 인터넷에서 1%만이 정보를 생산한다
- 1%가 학습조직의 리더가 되게 하라
  - 학습공동체 community of practice

# 협업 마인드의 확산

1. 협업의 관점에서 일을 바라보고  
설계하고 진행하는 것
2. 같은 시간대 동료들을 위한 배려
3. 미래의 동료들을 위한 배려
4. 협업 마인드는 근육과 같이 단련할 수  
있는 것

협업이란?







Collabortation